

REKLAMACIJSKI OBRAZEC

KUPEC

Podpis in žig podjetja

Inter Cars šifra artikla

Naziv artikla

Številka računa dobavitelja

Količina

SERVIS

Naziv servisa (ki je vgradil artikel)

Naslov

Kontaktna oseba

Telefonska številka

E-naslov

VOZILO

Znamka vozila

Model

Letnik

Številka šasije

Številka motorja

Prostornina in moč motorja (ccm / kW)

Datum vgradnje v vozilo

Prevoženi kilometri ob vgradnji

Datum okvare

Provežni kilometri ob demontaži

Vzrok reklamacije (kratek opis)

daljši opis lahko napišete na zadnjo stran →

Obvezne priloge:

- Kopija prometnega dovoljenja vozila.
- Račun o strokovni vgradnji, s katerega je razvidna postavka o opravljeni storitvi - delu.
- V primeru reklamacije kompresorja klime obvezno priložite račun o čiščenju sistema in zamenjavi obveznih delov (izpušna in sesalna cev morata obvezno biti zaprti, v kompresorju pa mora ostati olje).
- V primeru reklamacije merilca pretoka zraka, EGR ventila, lambda sonde ali vžigalne tuljave, obvezno priložite diagnostični izpis testerja.

Neobvezne priloge (ki pripomorejo k hitrejšemu in lažjemu reševanju reklamacije):

- Fotografije, kjer je nazorno prikazana napaka izdelka (npr. puščanje vodne črpalke na vozilu).
- Seznam ostalih izdelkov, ki so bili vgrajeni in so vezani na reklamiran izdelek (npr. vodna črpalka pušča, menjan je bil tudi zobati jermen in napenjalec).

Datum

Prevzel (za Inter Cars)

oddaje reklamacije

obvezen podpis